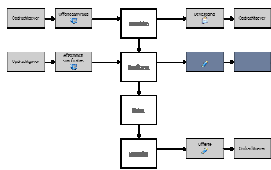


... een professionele web-based oplossing voor procesmanagement, AO/IC en handboeken ...

AO-online.nl



HKZ-certificering met behulp van AO-online

Het HKZ*) Keurmerk bewijst én waarborgt de kwaliteit van de geleverde zorg. Een organisatie met een

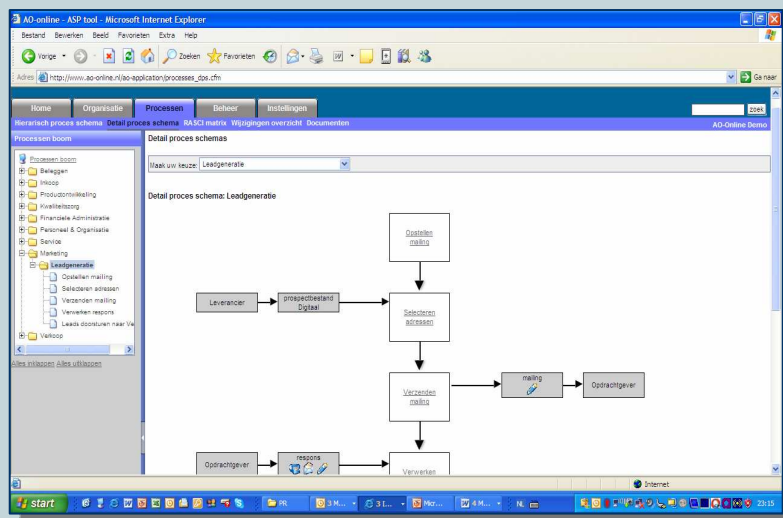


HKZ Keurmerk heeft intern de zaken goed op orde, stelt de klant principieel centraal en werkt voortdurend aan verbetering van de zorg- en dienstverlening. Aan het HKZ Keur-

merk liggen HKZ-normen ten grondslag. Deze normen hebben de internationaal erkende ISO 9001:2000-normen als basis en omvatten daarnaast branchespecifieke eisen.

Aantoonbaar werken conform HKZ normen en richtlijnen

Het HKZ-keurmerk maakt zichtbaar dat het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan eisen die vanuit de sector zelf, door financiers, patiënten/consumenten en de overheid worden gesteld. Dit is vastgesteld door een onafhankelijke certificatie-instelling. De organisatie moet vanuit haar processen kunnen aantonen dat er werkelijk aan de eisen wordt voldaan. Dit betekent dat de processen in kaart moeten worden gebracht, en in de processtappen moet kunnen worden aangewezen waar en hoe er aan een specifieke eis/norm wordt voldaan. Dus wie een kwaliteitsmanagementsysteem opzet op basis van de HKZ-normen, moet processen beschrijven en een kwaliteitshandboek opstellen.



Inzichtelijke bedrijfsprocessen op basis van AO-online.nl

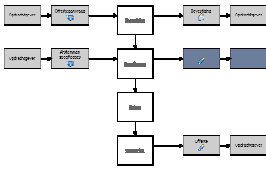
AO-online.nl is een via internet toegankelijke applicatie voor het vastleggen en beheren van de processen binnen een organisatie. Met behulp van AO-online worden alle hoofdprocessen, deelprocessen en activiteiten beschreven. Aan de processen kunnen de voor elk proces geldende HKZ/ISO-normen worden gekoppeld. Daarnaast worden ook de kennis, vaardigheden en praktijkervaring van de medewerkers vastgelegd. Zo wordt er optimaal inzicht geboden in de processen, de organisatie, de medewerkers met hun taken en verantwoordelijkheden en alle interne documenten. Alle relevante inzichten kunnen worden opgevraagd via webpagina's en desgewenst als Kwaliteitshandboek worden afgedrukt.

AO-online helpt uw organisatie de processen zichtbaar en grijpbaar te maken.

AO-online.nl is een zogenoemde ASP-applicatie. Een Application Service Providing applicatie is een systeem van applicatie dat wordt aangeboden via het internet. U sluit via onze website een abonnement af en u kunt vervolgens direct aan de slag. Het grote voordeel hiervan is dat u niets hoeft te installeren en te beheren. Updates hoeven niet meer door uw medewerkers te worden gedaan, iedereen werkt altijd met dezelfde versie en de gebruikskosten blijven overzichtelijk en zijn lager.

Op maat afdrukken van uw AO Handboek

*) HKZ : Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector

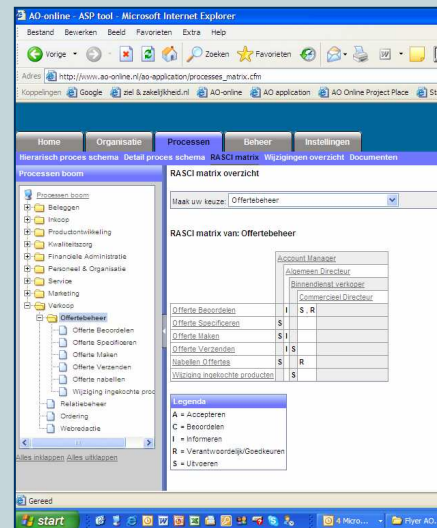


De belangrijkste eigenschappen en voordelen van AO-online.nl op een rij

BIJZONDERE EIGENSCHAP	VOORDEEL
Snel op weg, snel klaar	Een eenvoudige Wizzard ondersteunt de gebruiker in het doorlopen van alle relevante stappen.
Flexibel	De opzet is flexibel. De gebruiker kan basistabellen uitbreiden met eigen begrippen.
Gebruiksvriendelijk	De gebruiksvriendelijkheid heeft voorop gestaan bij de ontwikkeling van AO-online en zal u verrassen.
Dynamisch	De vastgelegde gegevens zijn altijd gemakkelijk aan te passen aan verbeterde werkwijzen en/of inzichten. Een wijziging wordt in één keer op alle relevante plekken doorgevoerd. Ook kunt u gemakkelijk werkinstructies of formulieren koppelen aan de procesbeschrijving, zodat uw medewerkers altijd over het juiste document beschikken.
Inzicht & overzicht	Optimaal inzicht in processen, organisatie, medewerkers met hun taken en verantwoordelijkheden en alle interne documenten. Alle relevante inzichten kunnen worden afgedrukt (handboek, functie-eisen met taken/verantwoordelijkheden, etc.)
Gemakkelijk & overal toegankelijk	Via internet overal toegankelijk. Cookies onthouden de inlog. Bovendien kan worden uitgebreid naar een intranet, zodat alle relevante informatie op één plaats toegankelijk is en de complete procesinformatie eenvoudig en altijd actueel wordt gepubliceerd via webpagina's (internet/intranet).

Ondersteuning bij inrichting kwaliteitssysteem voor HKZ-certificering

Een implementatie van AO-online.nl met het oog op HKZ-certificering kan worden uitgevoerd met ondersteuning door externe adviesbureau's. De applicatie AO-online.nl in combinatie met de kennis en ervaring van een gespecialiseerde adviesbureau garandeert een efficiënte en succesvolle aanpak. AO Online levert u naast de applicatie praktische hulp en advies bij het in kaart brengen en vastleggen van uw bedrijfsprocessen. Voor een juiste ondersteuning bij de inrichting van een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de HKZ-normen, verwijzen wij u graag naar de geselecteerde HKZ-Partners, op www.hkz.nl.



Overzicht van de rollen per deelproces (RASCI-Matrix)

Functionaliteiten

- Organigram
- Functies, incl. functiebeschrijvingen
- Medewerkers
- Taken/verantwoordelijkheden
- Hiërarchisch processchema (HPS)
- Detail processchema (DPS)
- Prestatie-indicatoren / ISO-normen
- RASCI-matrix
- Input/output
- Documentenkoppeling
- AO Handboek

Uitgebreide informatie

Voor uitgebreide informatie over de mogelijkheden die AO-online.nl biedt ten behoeve van HKZ-certificering kunt u:

- de website www.ao-online.nl raadplegen
- gratis de applicatie uitproberen d.m.v. een 30-dagen licentie
- contact opnemen met AO-online via j.van.haren@ao-online.nl