

Security Statement

Gebruikerstoegang

AO-online voorziet alle gebruikers van een unieke gebruikersnaam en password, dat iedere keer bij toegang tot de AO-online applicatie moet worden ingegeven. De gebruikersnaam is een geldig email adres dat wordt gebruikt voor het toezenden van relevante informatie. Het password wordt door de website gegenereerd en kan door de gebruiker worden gewijzigd.

Nadat het registratieproces de eerste keer doorlopen is kan de gebruiker direct toegang krijgen tot zijn deel van de site. Via twee stap verificatie (2FA) kan een extra beveiligingsstap voor inloggen worden toegevoegd. De beheerder kan voor alle gebruikers 2FA verplicht stellen.

Wanneer men het password is vergeten kan men op het inlogscherf verzoeken een nieuw password per email toegezonden te krijgen. Hiervoor dient men zijn emailadres als gebruikersnaam in te geven en op "verzoek nieuw password" te klikken. Het nieuwe password wordt per email toegezonden.

Inloggen op de applicatie kan via de homepage van www.ao-online.nl plaatsvinden. Via onderstaande URL is ook via https/ssl verbinding te maken met de applicatie:
<https://aonline.nl/>

Opgeslagen informatie

De door de gebruiker ingegeven gegevens worden met de grootste zorg behandeld.

- De data en de geüploade bestanden zijn op een virtual server opgeslagen.
- Elke nacht worden van de database en bestanden een back-up gemaakt (zie details onder)
- De virtual server van AO-online draait bij Trans-IP, die een eigen ruimte heeft in het datacenter DCG, welke is voorzien van een maximaal niveau van beveiliging en stabiliteit voor hosting
- Alle medewerkers van AO-online hebben een geheimhoudingsplicht indien men onverhoopt in aanraking mocht komen met gebruikersinformatie. Bijvoorbeeld in verband met support doeleinden

Back-up

De back-up faciliteiten staan garant voor een maximale beveiliging van gebruikersgegevens.

1. Back-up procedure door AO-online
 - a. Elke nacht worden er images gemaakt van de Harddisks.
 - b. Elke nacht wordt database en bestanden gesynchroniseerd met een 2^{de} backup server.
 - c. Elke nacht wordt er een database dump gemaakt naar een externe locatie.
 - d. Elke nacht wordt er een back-up van de back-ups gemaakt naar een externe locatie.
 - e. Back-ups (exclusief ge-uploade documenten) worden maximaal een half jaar bewaard.
2. Back-up procedure door de klant zelf.
 - a. De klant kan via het AO-online systeem een XML export maken van de ingevulde gegevens.
 - b. De klant kan via het AO-online systeem een zip downloaden met daarin alle bestanden.

3. Testen van de backups
 - a. Om 06.00, 08.00, 10.00, 12.00, 14.00, 16.00 en 18.00 wordt er een back-up gemaakt van de productie data en deze wordt gesynchroniseerd naar onze test-omgeving. Deze test-omgeving wordt dagelijks gebruikt voor testdoeleinden.
 - b. Bij code changes worden deze via een CI/CD pipeline doorgevoerd naar de productie- en testserver

Internet verbinding

Het datacenter beschikt over een uitgebreid serverpark. Indien noodzakelijk wordt er opgeschaald naar grotere of meerdere servers.

Toegankelijkheid

Wij zorgen ervoor dat AO-online de hoogst mogelijke beschikbaarheid kent van 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Ondanks onze inspanningen zijn er situaties mogelijk dat toegang is verhinderd.

- Tijdens het uitvoeren van (geplande) onderhoudswerkzaamheden door AO-online en door beheerders van onze servers. Deze werkzaamheden vinden in principe altijd buiten de normale kantooruren plaats, tenzij ingeval van acute storingen of uitval van apparatuur
- Tijdens onverhoopte storingen in de infrastructuur. Hiervoor gelden de beschikbaarheidsbepalingen van de organisatie die voor operationeel beheer en hosting van de infrastructuur zorgdraagt

AO-online garandeert een minimale beschikbaarheid van 99% tijdens normale kantooruren (08.00 tot 18.00 uur).

De gebruiker moet zich bewust zijn dat toegang tot het internet niet kan worden gegarandeerd en AO-online is niet aansprakelijk voor omissies in de internetverbinding van de gebruiker.