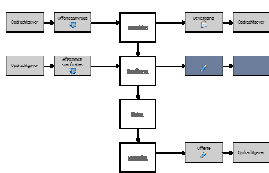


... een professionele web-based oplossing voor procesmanagement, AO/IC en handboeken ...



AO-online.nl

ISO-certificering met behulp van AO-online

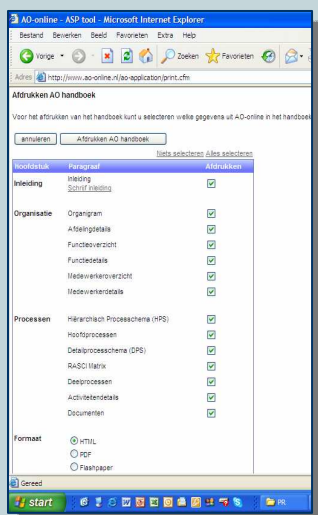


Organisaties moeten in toenemende mate kunnen aantonen dat ze werken conform normen en richtlijnen. De meest bekende internationale norm is de ISO 9000-serie voor kwaliteitsmanagement. Een Kwaliteitsmanagementsysteem is vooral geschikt om te waarborgen dat de organisatie constante kwaliteit levert en dat doet binnen de internationaal geldende normen en standaarden. Het bezit van een certificaat op basis van de norm ISO 9001 draagt ook bij aan het beter beheersbaar maken van de bedrijfsprocessen.

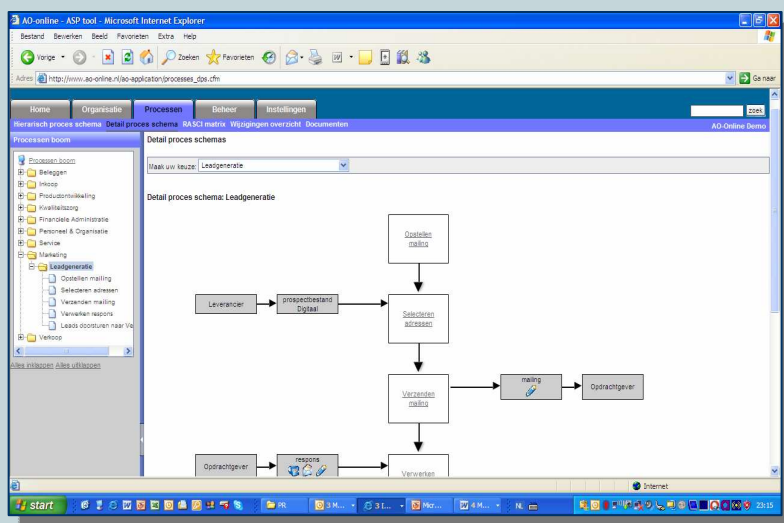
Organisaties moeten in toenemende mate kunnen aantonen dat ze werken conform normen en richtlijnen. De meest bekende internationale norm is de ISO 9000-serie voor kwaliteitsmanagement. Een Kwaliteitsmanagementsysteem is vooral geschikt om te waarborgen dat de organisatie constante kwaliteit levert en dat doet binnen de internationaal geldende normen en standaarden. Het bezit van een certificaat op basis van de norm ISO 9001 draagt ook bij aan het beter beheersbaar maken van de bedrijfsprocessen.

Aantoonbaar werken conform normen en richtlijnen

De ISO-9000 serie bestaat uit een aantal normen en richtlijnen voor Kwaliteitsmanagementsystemen. De organisatie moet vanuit haar processen kunnen aantonen dat er werkelijk aan de eisen wordt voldaan. Dit betekent dat de processen in kaart moeten worden gebracht, en in de processtappen moet kunnen worden aangegeven waar en hoe er aan een specifieke eis/norm wordt voldaan. Dus: wie een kwaliteitsmanagementsysteem opzet op basis van de ISO 9000-normen, moet processen beschrijven en een kwaliteitshandboek opstellen.



Op maat afdrukken van uw AO Handboek



Inzichtelijke bedrijfsprocessen op basis van AO-online.nl

AO-online.nl is een via internet toegankelijke applicatie voor het vastleggen en beheren van de processen binnen een organisatie. Met behulp van AO-online worden alle hoofdprocessen, deelprocessen en activiteiten beschreven. Aan de processen kunnen de voor elk proces geldende ISO-normen worden gekoppeld. Daarnaast worden ook de kennis, vaardigheden en praktijkervaring van de medewerkers vastgelegd. Zo wordt er optimaal inzicht geboden in de processen, de organisatie, de medewerkers met hun taken en verantwoordelijkheden en alle interne documenten. Alle relevante inzichten kunnen worden opgevraagd via webpagina's en desgewenst als Kwaliteitshandboek worden afgedrukt. AO-online helpt de organisatie de processen zichtbaar en grijpbaar te maken.

AO-online.nl is een zogenoemde ASP-applicatie. Een Application Service Providing applicatie is een systeem van applicatie dat wordt aangeboden via het internet. U sluit via onze website een abonnement af en u kunt vervolgens direct aan de slag. Het grote voordeel hiervan is dat u niets hoeft te installeren en te beheren. Updates hoeven niet meer door uw medewerkers te worden gedaan, iedereen werkt altijd met dezelfde versie en de gebruikskosten blijven overzichtelijk en zijn lager.

